



**Apaserv Satu Mare S.A.**  
str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
Nr.Reg. Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

# Raport de management tehnic și de performanță pentru anul 2018



*Apaserv*  
187  
08.08.19

## INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU APĂ

### 1. PRODUCȚIA DE APĂ VÂNDUTĂ

VOLUM DE APĂ CAPTAT mc/an	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	10154664	10150116	10904868	9732430	9171648	9062869	9624639	10493106	10032404
Carei	3184104	3500832	3527892	3134634	3262092	3033285	2902182	2950299	2845006
Tășnad	374436	381900	379704	374260	341556	392070	408100	447040	416920
Ardud	102480	150228	171108	146030	154404	106076	116462	129659	94339
Livada	60000	49764	56256	53086	58068	58295	64901	153386	129576
Negrești Oaş	260504	1008180	1331856	1268375	1268376	1268375	1271850	2088857	2301151
Zone rurale cu foraje proprii								912743	906893
<b>Total APASERV</b>								<b>17175090</b>	<b>16726289</b>





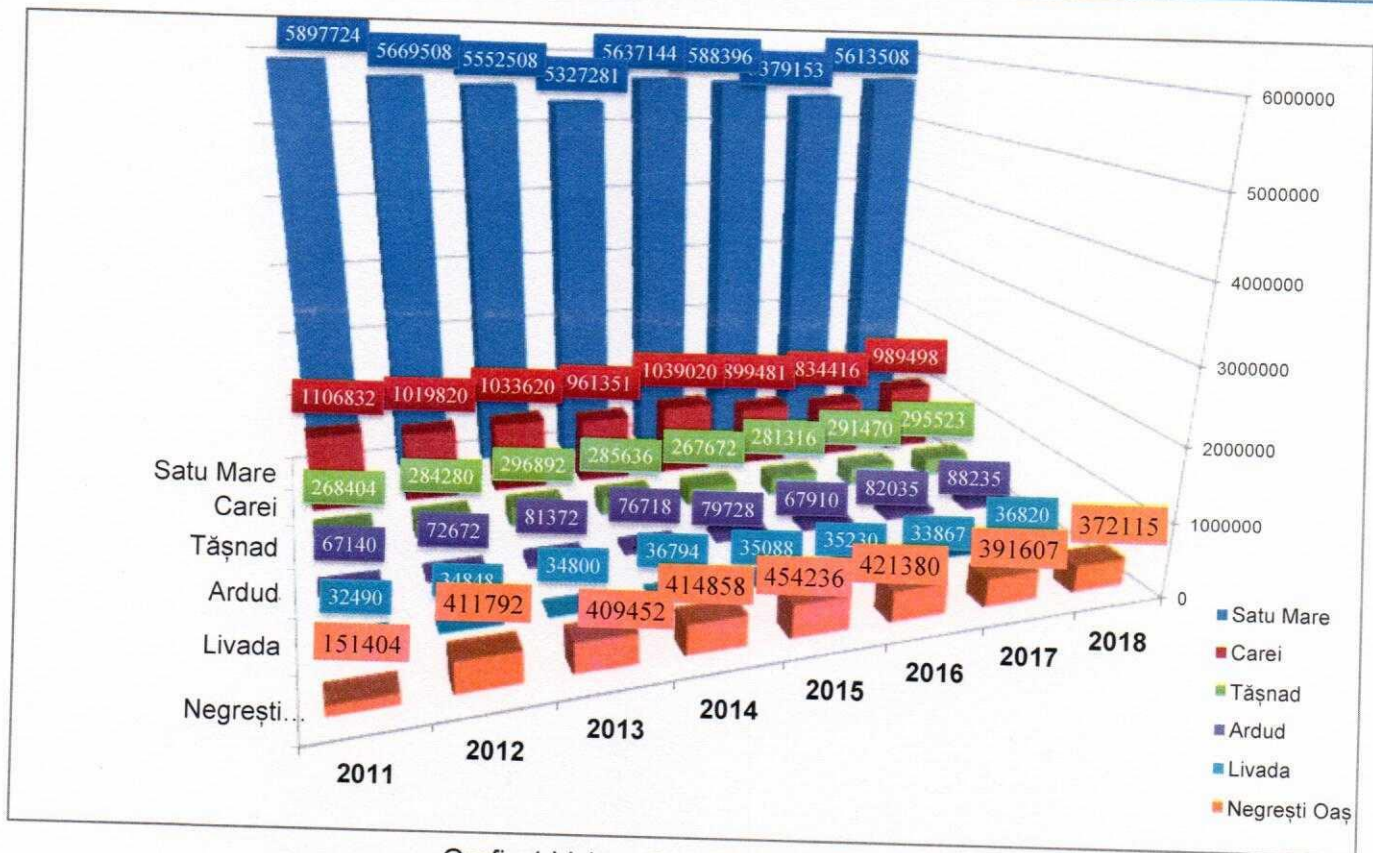


**Apaserv Satu Mare S.A.**  
str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
Nr. Reg. Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
Tel.: 0261-759080. Fax: 0261-721056  
Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

VOLUM DE APĂ VÂNDUT mc/an	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	5897724	5669508	5552508	5327281	5637144	5588396	5379153	5613508	5680479
Carei	1106832	1019820	1033620	961351	1039020	899481	834416	989498	953488
Tășnad	268404	284280	296892	285636	267672	281316	291470	295523	297212
Ardud	67140	72672	81372	76718	79728	67910	82035	88235	98076
Livada	32490	34848	34800	36794	35088	35230	33867	36820	46233
Negrești Oaş	151404	411792	409452	414858	454236	421380	391607	372115	394152
Comune cu foraje proprii							413515	476737	581742
<b>TOTAL APASERV SATU MARE</b>	<b>7655325</b>	<b>7692393</b>	<b>7645062</b>	<b>7300721</b>	<b>7841000</b>	<b>7293713</b>	<b>7426063</b>	<b>7872436</b>	<b>8051382</b>







Grafic 1 Volum de apă vândut mc

Analizând producția de apă vândută observăm următoarele:

1. Societatea a vândut cu **2,27 %** mai multă apă potabilă în 2018 față de anul anterior.
2. În zona de alimentare Satu Mare (cu comunele alimentate din sursa Mărtinești) cantitatea de apă vândută în anul 2018, față de cantitatea de apă vândută în anul 2017 a crescut cu **1,19 %**,
3. În zona de alimentare Carei cantitatea de apă vândută în anul 2018, față de cantitatea de apă vândută în anul 2017 a scăzut cu **3,64%**, același trend de scădere înregistrându-se și în zona Arduș, cu **21,63 %**;
4. În același an 2018, în zona Tășnad, s-a facturat cu **0,57 %** mai multă apă potabilă față de 2017.
5. În zona de alimentare Negrești Oaș se înregistrează o creștere a cantității de apă potabilă vândută în anul 2018 cu **9,64%** față de anul 2017, iar în zona Livada pentru aceeași perioadă a crescut cu **25,56%**;





**Apaserv Satu Mare S.A.**  
 str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
 Nr.Reg. Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
 Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
 Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

Producția de apă vândută pe Secții

Secția Satu Mare		2017		2018	
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă distribuit	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	Volum apă facturat
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	22404	6050	25868	7877
	Românești		16		21
	Potău		9710		11444
Crucișor	Crucișor	73980	16269	82342	15502
	Iegeriște		8978		10477
	Poiana Codrului		25844		27140
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	47923	7251	43458	9869
	Roșiori		1292		2291
	Lipău		12978		7738
	Cărășeu		17577		18281
Gelu	Gelu	37521	7507	34906	8752
	Terebești		8949		9542
	Pișcari		761		1284
Baba Novac	Mădăras	32625	12206	39005	14540
Ardud	Baba Novac	18928	10183	20136	10977
Ardud Vii	Ardud	107131	66365	109440	68726
Satu Mare	Ardud Vii	4321	-519	6688	3833
	Satu Mare	8930944	4857714	8422537	4903717
Sătmărel	4273		5249		
	Botiz	223648	118711	158809	137317
	Culciu Mare	33429	16201	87106	15444
	Apateu		6734		6189
	Corod		3794		4518
	Culciu Mic		8088		10383
	Doroț	83508	44065	99417	53457
	Dara	31372	23662	35615	28184
	Atea	14427	4091	18782	4622
	Petea		9445		12662
	Lazuri	120990	59385	129950	68238
	Bercu		7688		7791
	Nisipeni		3426		4085
	Noroieni		9531		11409
	Peleş		11052		11514
	Pelișor		2118		2584
	Micula	51459	14732	39448	16082
	Bercu Nou		2062		1915
	Micula Nouă		820		1179
	Odoreu	153529	151058	170160	140750
	Berindan		3307		3314
	Mărtinești	60868	2913	64959	38672
	Păulești	129815	70563	89871	73509
	Amați		26296		25282
	Ambud	36899	17074	45382	18370
	Petin		12491		14261
	Hrip	25043	11115	24536	13028
	Rușeni		5869		6181
	Vetiș	99189	74675	108402	76048
	Oar		0		808
	<b>TOTAL</b>	<b>11404805</b>	<b>5794370</b>	<b>9856817</b>	<b>5945056</b>







**Apaserv Satu Mare S.A.**  
 str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
 Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
 Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
 Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

Secția Carei		2017		2018	
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă distribuit	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	Volum apă facturat
Carei	Carei	2410309	809925	2173222	762259
	Berveni		8880		
	Lucăceni		19410		
	Doba	44293	22818	43624	25260
	Păulean	14659	9163	16532	9276
	Dacia	22743	905	14318	986
	Boghiș	26242	14866	24746	16372
	Traian		2914		
	Moftinu Mic	61950	30736	71491	29607
	Sânmiclăuș		3535		
	Domănești	21924	19525	22373	17185
	Moftinu Mare	50597	17610	55324	22333
	Ghilvaci		2118		
	Căpleni		0	25107	3490
Foieni	67274	55992	64700	49111	
Sanislău-Ciumești	Urziceni	36716	23863	41233	24281
	Urziceni Pădure		3230		
	Sanislău	63323	45705	68375	50963
	Ciumești	54217	22852	36275	23566
	Berea		3112		
Tiream		12021		2901	
Tiream	Vezendiu	20909	24	21162	12633
	Portița		58		275
	<b>TOTAL</b>		2895156		1129262

Secția Tășnad		2017		2018	
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă distribuit	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	Volum apă facturat
Tășnad	Tășnad	447000	262927	416900	263669
	Blaja		5166		
	Cig		4753		
	Sărăuad		20180		
	Valea Morii		2497		
	Săuca		0		1885
	Cean		0		8212
	Silvaș		0		0
Șandra	Șandra		2069		4028
Ghirișa	Ghirișa	8537	6596	10478	2923
	Giungi		1042		7727
Sechereșa	Supuru de sus	13311	6603	13133	1683
	Sechereșa		1853		9360
Supuru de jos	Supuru de jos	54749	26029	43666	2058
Dobra	Hurezu	28955	5340	33633	25837
					5788







**Apaserv Satu Mare S.A.**  
str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
Nr.Reg. Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

	Dobra		13704		15374
<b>Săcășeni</b>	Săcășeni	22018	13868	25357	15724
	Chegea		2288		3052
<b>Craidorolț</b>	Craidorolț	30792	12357	26947	13343
	Cehal	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>605362</b>	<b>387272</b>	<b>570114</b>	<b>412321</b>

Secția Negrești Oaș		2017		2018	
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă distribuit	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	Volum apă facturat
<b>Livada</b>	Livada	153386	36820	153386	46233
	Adrian		0		
	Tur		1368		3752
<b>Negrești Oaș</b>	Negrești Oaș	1770418	370747	1770418	390400
<b>Halmeu-Turulung</b>	Halmeu	37833	21217	37833	21172
	Halmeu Vii		0		0
	Băbești		3231		3735
	Dabolț		2049		2272
	Mesteacăn		397		570
	Turulung	42791	28791	42791	31367
	Drăgușeni		7729		8690
	Turulung Vii		0		0
<b>Orașu Nou</b>	Orașu Nou	73215	25378	73215	34116
	Prilog	27414	4859	27414	6798
Remetea Oașului	4294		4683		
<b>Turț</b>	Turț	164710	48594	164710	51227
	Gherța Mare		6058		8395
<b>Tarna Mare</b>	Batarci		0		0
	Tămășeni		0		0
	Tarna Mare		0		0
	Bocicău		0		0
	Valea Seacă		0		0
	<b>TOTAL</b>	<b>2242243</b>	<b>561532</b>	<b>2242243</b>	<b>613410</b>

Figurile de mai jos prezintă, ponderea veniturilor principalelor zone de alimentare și aglomerări din județul Satu Mare, în venitul total al Apaserv (venituri fără IID).

Primul grafic urmărește evoluția acestui indicator pe anii 2011-2018.

Deși procesul de regionalizare a continuat și APASERV SATU MARE S.A. operează azi în toate municipiile și orașele județului Satu Mare și în alte 31 de UAT-uri, totuși, după cum se vede din al doilea grafic, ponderea semnificativă din venituri a rămas și în anul 2018 în zona de alimentare/aglomerare Satu Mare, cu peste 74,96 % din veniturile totale realizate.

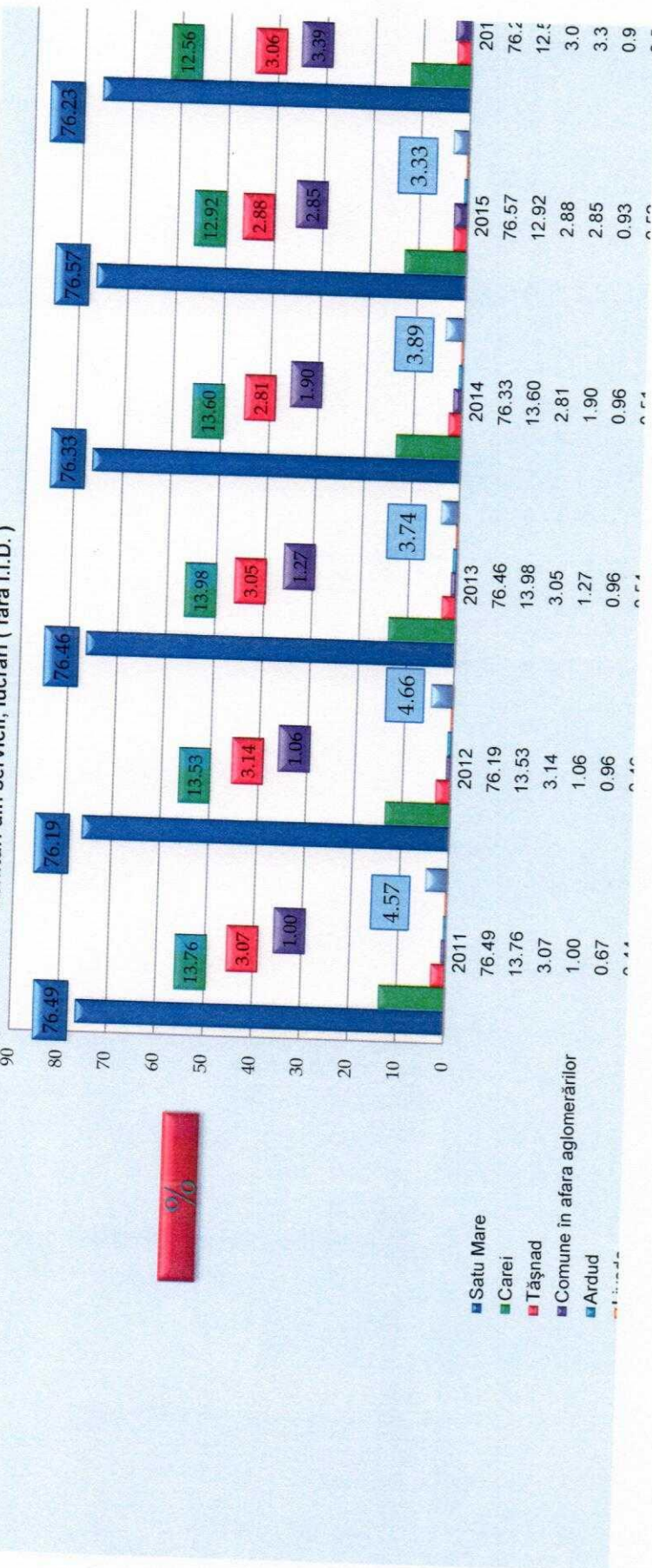






**Apaserv Satu Mare S.A.**  
 str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
 Nr.Reg. Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
 Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
 Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

Venituri pe aglomerări din facturi apă – canal + Venituri din servicii, lucrări ( fără I.I.D. )



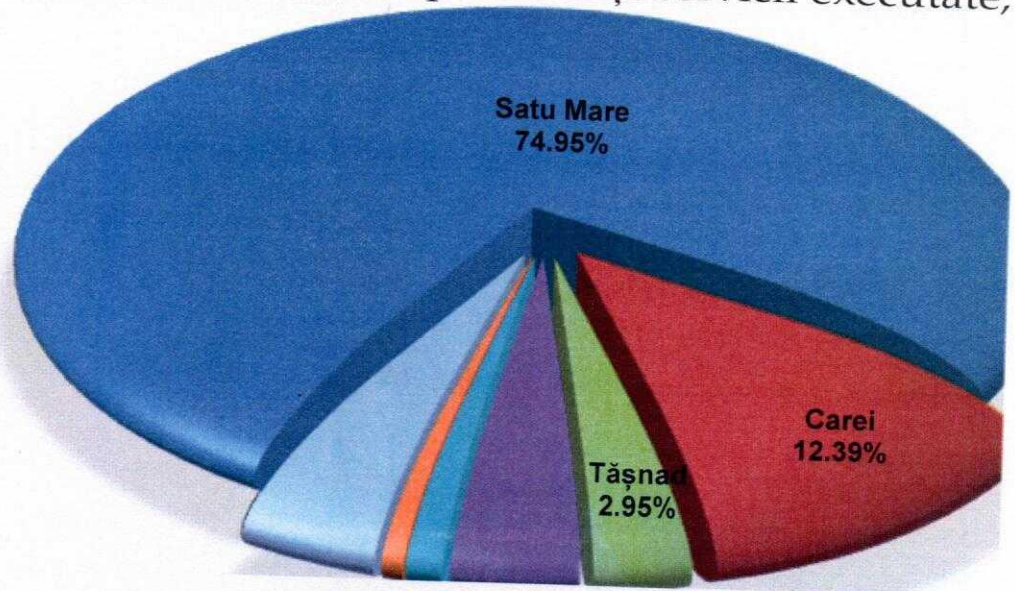
Se poate constata că în zonele de alimentare, respectiv aglomerările Satu Mare și Carei ponderea procentuală a veniturilor obținute a scăzut față de anul precedent.

Creșteri procentuale au realizat zonele de alimentare, respectiv aglomerările Tășnad, Ardud, și Negrești-Oaș, dar și comunele din afara zonelor de alimentare.





## Producția facturată de apă-canal și servicii executate,



Identificarea activităților performante ale companiei noastre, respectiv ale activităților unde este nevoie de anumite intervenții pentru îmbunătățirea performanței, se face prin analiza și compararea rezultatelor Apaserv Satu Mare SA cu rezultatele altor companii din sectorul de apă din România.

Centrul de Excelență pentru Benchmarking – Asociația Română a Apei realizează anual radiografia financiară a sectorului de apă din România, extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței operatorilor regionali, având ca beneficiari 43 de Operatori Regionali și 43 de Asociații de Dezvoltare Intercomunitară.

## 2. CONSUMUL SPECIFIC DE APĂ

CONSUM SPECIFIC TOTAL l/pers./zi	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	134,2	125,4	123,3	122,8	129,9	123,15	117,16	121,30	122,01
Carei	135,9	118,1	106,2	93,0	100,5	87,87	79,22	85,10	85,82
Tășnad	96,6	99,7	99,8	94,2	88,2	90,72	92,70	93,90	84,77
Ardud	41,9	45,3	49,9	52,0	53,5	54,71	51,29	54,60	42,72
Livada	88,4	79,6	65,3	71,6	68,3	66,02	62,50	59,80	62,71
Negrești Oaş	144,8	90,3	89,2	106,1	116,1	105,43	94,60	88,40	92,92
Comune cu foraje							41,30	55,30	55,55
Apaserv SM SA							97,86	103,40	102,22



CONSUM REZIDENȚIAL l/pers./zi	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	100,5	94,0	92,7	91,9	99,2	91,46	85,66	91,20	92,90
Carei	76,8	74,2	69,4	63,2	63,9	59,66	56,24	55,00	60,35
Tășnad	66,9	69,7	66,5	61,9	65,4	62,92	61,4	63,70	62,92
Ardud	35,2	37,4	39,5	42,5	43,4	43,25	41,20	43,60	41,56
Livada	65,9	59,4	48,4	53,9	49,2	49,09	47,9	42,70	51,04
Negrești Oaș	89,2	69,5	65,2	82,6	86,7	81,06	75,7	70,70	77,28
Comune cu foraje									
Apaserv SM SA							35,53	46,40	42,63
							72,18	76,90	77,68

După anul 2009, în perioada analizată, consumul rezidențial l/pers./zi a intrat într-un trend relativ de stabilitate.

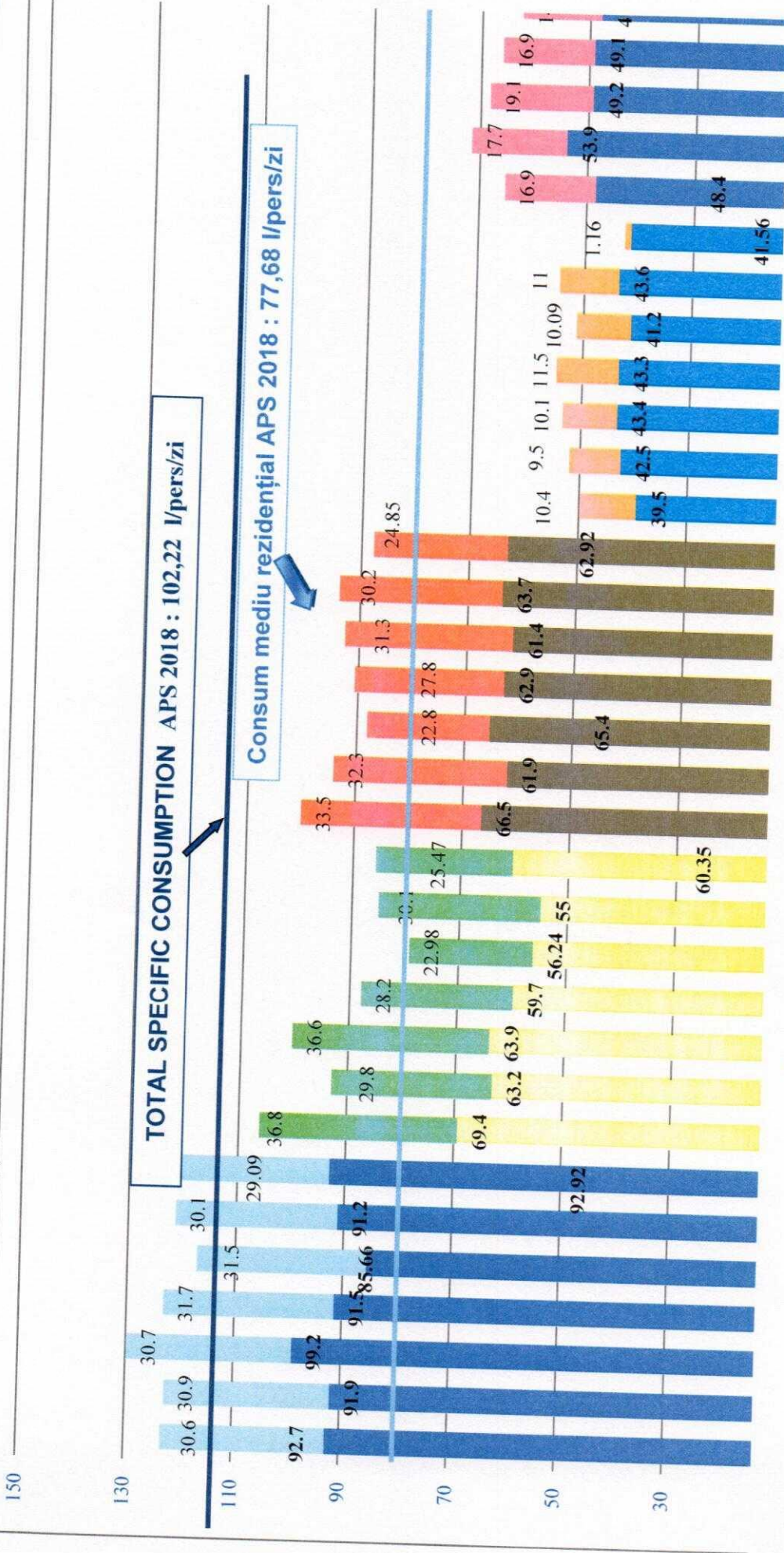
Atunci când sunt analizate în detaliu aceste rezultate, trebuie avut în vedere că în **2013** a fost finalizat recensământul populației, acest nou recensământ relevând scăderea populației stabile.

Noul recensământ a modificat (alterat) datele multianuale, în primul rând cele aferente zonelor de alimentare Carei și Negrești Oaș. În anii care urmează însă, această modificare a populației stabile nu mai influențează indicatorii consumurilor specifice.

Pentru total Apaserv Satu Mare SA, în anul 2018 consumul specific total a fost de **102,22** l/pers/zi, iar consumul mediu rezidențial de a fost de **77,68** l/pers/zi.

Evoluția în timp a consumurilor specifice (consum rezidențial+consum nerezidențial), pe zone de alimentare, se poate observa în graficul de mai jos.





**Grafic 2 Consum rezidențial și nerezidențial l/pers/zi**







**Apaserv Satu Mare S.A.**  
str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
Nr.Reg. Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

### 3. APA CARE NU ADUCE VENITURI

APA CARE NU ADUCE VENITURI (NRW) %	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	36,87	39,37	46,64	44,13	36,94	38,34	42,10	43,56	40,05
Carei	62,88	68,77	67,81	66,93	64,61	70,35	69,69	65,29	64,75
Tășnad	28,31	25,56	21,81	23,68	21,62	28,25	28,57	33,90	28,71
Ardud	34,48	51,62	52,45	57,91	48,36	35,98	29,56	31,95	46,64
Livada	45,84	29,98	38,14	30,69	39,58	39,57	47,81	76,00	50,99
Negrești Oaş	27,35	48,94	61,58	59,12	55,23	66,78	61,51	75,75	72,79
Comune							55,11	47,44	31,99
Apaserv SM SA	42,50	46,63	51,89	49,37	44,74	47,61	49,03	50,70	46,92

Din aceste date și din graficul de mai jos se poate observa necesitatea finalizării totale a investițiilor din POS MEDIU/POIM, realizării celor din POIM și promovării de noi investiții, acestea contribuind la scăderea procentului de apă care nu aduce venituri.

După cum rezultă din acest tabel și din graficul de mai jos, în anul 2018, față de anul 2017, volumul de apă care nu aduce venituri a scăzut cu **3,51%** în zona Satu Mare, cu **0,54%** în Carei cu **5,19%** în Tășnad, cu **25,01%** în Livada, cu **2,96%** în zona Negrești Oaş și în comunele din afara acestor zone cu **15,45%**.

Apa care nu aduce venituri a crescut în Ardud cu **14,69%**

Pe total Apaserv, volumul de apă care nu aduce venituri a scăzut, în 2018, cu **3,78%** față de anul precedent. Cele mai mari procente de apă care nu aduce venituri s-au înregistrat în zonele de alimentare Ardud, Carei, Livada și Negrești Oaş.





	APS	SATU MARE	CAREI	TĂȘNAD	NEGREȘTIOAȘ
2010	42.50%	36.87%	62.88%	28.31%	
2011	46.63%	39.37%	38.77%	25.56%	48.94%
2012	51.89%	46.64%	67.81%	21.81%	61.58%
2013	49.37%	44.13%	66.93%	23.68%	59.12%
2014	44.74%	36.94%	64.61%	21.62%	55.23%
2015	47.61%	38.34%	70.35%	28.25%	66.78%
2016	49.03%	42.10%	69.69%	28.57%	61.51%
2017	50.70%	43.56%	65.29%	33.90%	75.75%
2018	46.92%	40.05%	64.75%	28.71%	72.79%

Reiese din datele analizate că numai cu implementarea investițiilor din POS MEDIU/POIM se pot reduce semnificativ pierderile de apă. O componentă importantă în vederea reducerii volumului apei care nu aduce venituri o reprezintă și zonarea.

Rezultatele implementării investițiilor din POS MEDIU/POIM vor putea fi observate abia în anii ce vor urma momentului implementării tuturor investițiilor.





**Apaserv Satu Mare S.A.**  
str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

Secția Satu Mare		2017	2018
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	29.58	25.23
	Românești		
	Potău		
Crucișor	Crucișor	30.94	35.46
	Iegeriște		
	Poiana Codrului		
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	18.41	13.67
	Roșiori		
	Lipău		
	Cărășeu		
Gelu	Gelu	54.11	43.91
	Terebești		
	Pișcari		
	Mădăras	62.59	62.72
Baba Novac	Baba Novac	34.89	45.49
Ardud	Ardud	38.05	36.23
Ardud Vii	Ardud Vii	112.01	42.69
Satu Mare	Satu Mare	45.50	41.65
	Sătmărel		
	Botiz	21.00	13.53
	Culciu Mare	10.00	19.90
	Apateu		
	Corod		
	Culciu Mic		
	Dorolț	47.23	46.24
	Dara	24.58	20.86
	Atea	6.18	7.98
	Petea		
	Lazuri	27.48	23.20
	Bercu		
	Nisipeni		
	Noroieni		
	Peleş		
	Pelișor		
	Micula	65.77	51.39
	Bercu Nou		
	Micula Nouă		
	Odoreu	17.71	15.19
	Berindan		
	Mărtinești	49.17	40.46
	Păulești	20.61	9.93
	Amăți		
	Ambud	19.88	28.04
	Petin		
	Hrip	32.18	21.71
	Rușeni		
	Vetiș	24.71	29.06
	Oar		
	<b>TOTAL</b>	38.59	39.34







**Apaserv Satu Mare S.A.**  
str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România  
Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004 CUI: RO16844952  
Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei  
Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056  
Email: [aps@apaservsm.ro](mailto:aps@apaservsm.ro)

Secția Carei		2017	2018
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]
Carei	Carei	65.22	67.54
	Berveni		27.39
	Lucăceni		
	Doba	48.48	42.10
	Păulean	37.49	43.89
	Dacia	96.02	92.23
	Boghiș	32.25	23.91
	Traian		
	Moftinu Mic	44.68	52.83
	Sânmiclăuș		
	Domănești	10.94	23.19
	Moftinu Mare	61.01	55.64
	Ghilvaci		
	Căpleni		100.84
Foieni	16.77	24.09	
Sanislău-Ciumești	Urziceni	26.21	33.44
	Urziceni Pădure		
	Sanislău		
	Ciumești	32.17	25.47
Berea	41.13	27.04	
Tiream	Tiream	42.12	38.22
	Vezendiu		
	Portița		
	<b>TOTAL</b>	60.99	61.04

Secția Tășnad		2017	2018
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]
Tășnad	Tășnad	33.89	26.08
	Blaja		
	Cig		
	Sărăuad		
	Valea Morii		
	Săuca	-	
	Cean	-	
	Silvaș	-	
Șandra	Șandra	-	-
Ghirișa	Ghirișa	10.53	12.82
	Giungi		
Sechereșa	Supuru de sus	36.47	13.06
	Sechereșa		
Supuru de jos	Supuru de jos	52.46	40.44
Dobra	Hurezu	29.50	37.11
	Dobra		
Săcășeni	Săcășeni	26.62	25.95
	Chegea		





<b>Craidorolț</b>	Craidorolț	59.87	49.64
	Cehal	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>36.37</b>	<b>28.35</b>

<b>Secția Negrești Oaș</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Zona de alimentare</b>	<b>Localitatea</b>	<b>ANV [%]</b>	<b>ANV [%]</b>
<b>Livada</b>	Livada	76.00	43.27
	Adrian		
<b>Negrești Oaș</b>	Tur	78.98	72.80
	Negrești Oaș		
<b>Halmeu-Turulung</b>	Halmeu	28.91	31.96
	Halmeu Vii		
	Băbești		
	Daboț		
	Mesteacăn		
	Turulung	14.65	16.90
	Drăgușeni		
	Turulung Vii		
<b>Orașu Nou</b>	Orașu Nou	65.34	54.41
	Prilog	66.61	55.33
Remetea Oașului			
<b>Turț</b>	Turț	66.82	62.33
	Gherța Mare		
<b>Tarna Mare</b>	Batarci	-	-
	Tămășeni	-	-
	Tarna Mare	-	-
	Bocicău	-	-
	Valea Seacă	-	-
	<b>TOTAL</b>	76.18	67.34

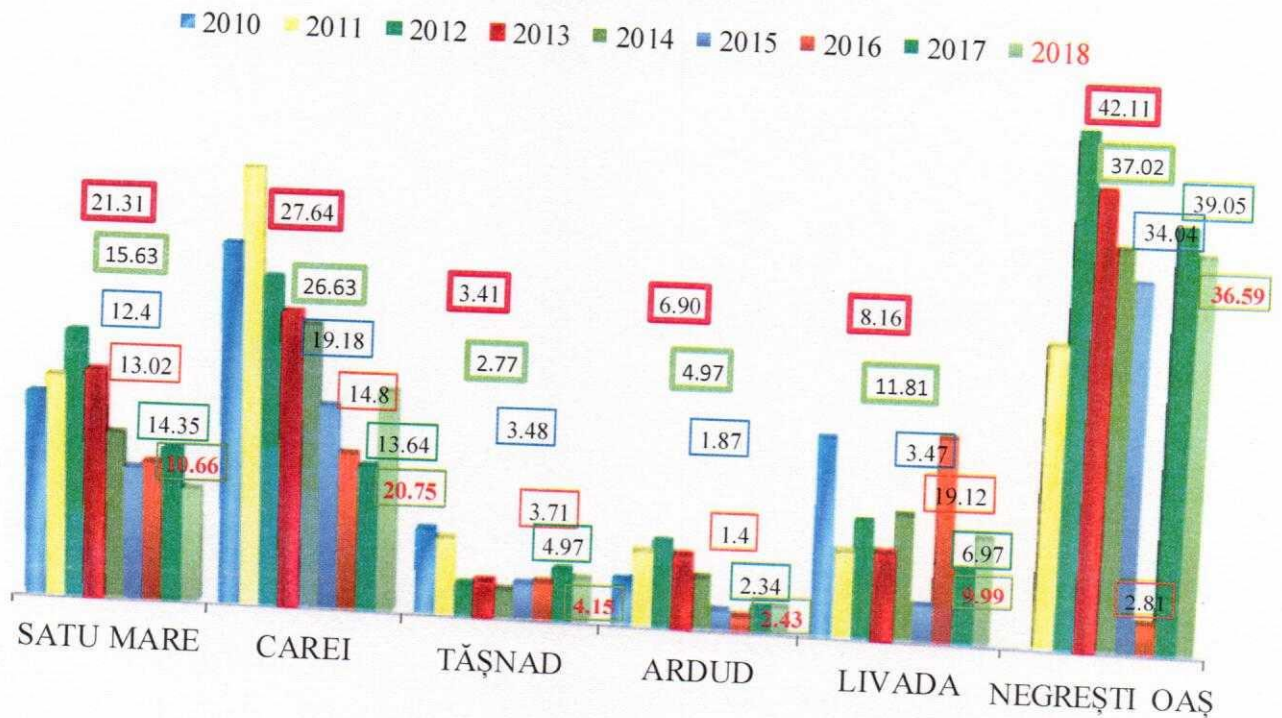
#### 4. PIERDERI ÎN REȚEAUA DE APĂ

<b>PIERDERI ÎN REȚEAUA DE APĂ %</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Satu Mare	27,69	30,19	35,46	34,95	27,76	24,00	24,00	25,46	29,75
Carei	58,21	64,10	63,14	62,42	59,94	41,66	41,70	37,30	38,85
Tășnad	23,44	20,69	16,94	18,81	16,75	19,00	19,50	24,83	23,50
Ardud	27,04	44,18	45,01	48,82	40,92	21,00	21,00	23,39	32,00
Livada	42,64	26,78	34,94	27,49	36,38	25,00	24,00	52,19	34,00
Negrești Oaș	22,35	43,94	56,58	54,12	50,23	53,00	40,00	54,24	64,00



PIERDERI REALE LA NIVELUL REȚELEI DE APĂ m <sup>3</sup> /km/zi	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	19,15	20,75	24,99	21,31	15,63	12,40	13,02	14,35	10,66
Carei	33,79	40,70	30,88	27,64	26,63	19,18	14,80	13,64	20,75
Tășnad	8,14	7,33	3,10	3,41	2,77	3,48	3,71	4,97	4,15
Ardud	4,39	7,11	8,13	6,90	4,97	1,87	1,40	2,34	2,43
Livada	18,58	8,11	11,02	8,16	11,81	3,47	19,12	6,97	9,99
Negrești Oaş	10,87	27,88	47,30	42,11	37,02	34,04	2,81	39,05	36,59

Pierderi m<sup>3</sup>/km/zi



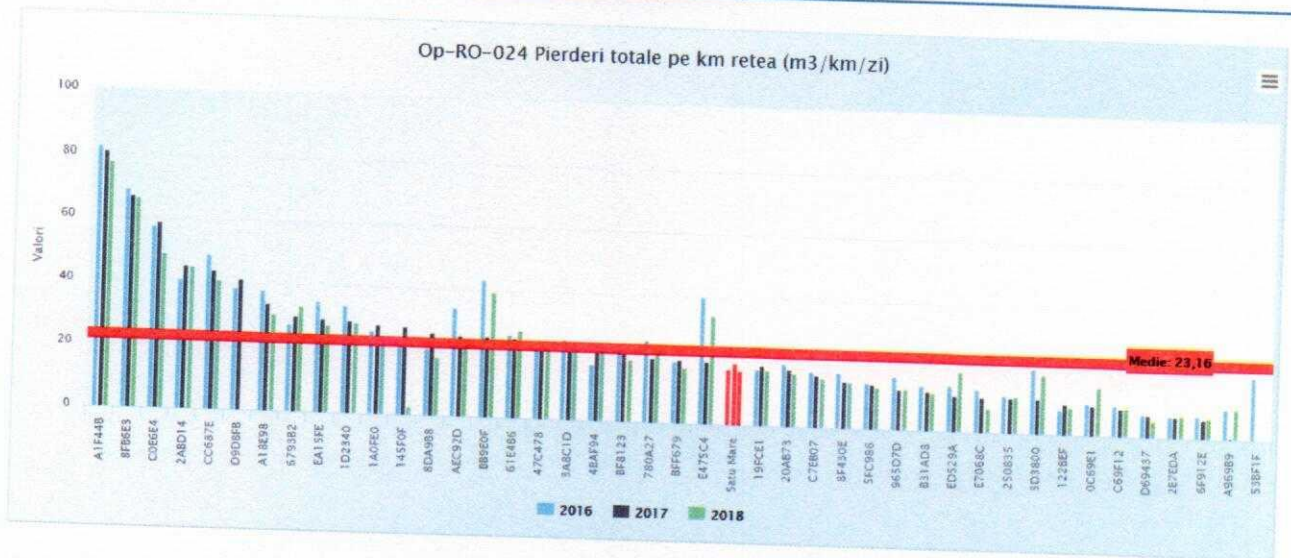
După cum se observă din graficul de mai sus, în anul 2018, cele mai mari pierderi la nivelul rețelei de apă (mc/km/zi) s-au înregistrat în zonele de alimentare Negrești Oaş, Satu Mare, Carei.

Pierderile cele mai mici la nivelul rețelei de apă s-au constatat în zonele de alimentare Ardud, Tășnad și Livada.

Ținta companiei noastre este de a reduce în continuare nivelul pierderilor de apă în rețele, pentru a ajunge la nivelul mediu înregistrat în cadrul exercițiului de benchmarking european (EBC).

Din analiza datelor reiese nevoia de schimbare a rețelelor de distribuție și de serviciu cu vechime mare, care prezintă un grad avansat de uzură. Astfel se va reduce procentul de pierderi în rețelele de apă. În primul rând este nevoie de înlocuirea conductelor de apă vechi aflate în exploatare unde se înregistrează în mod frecvent defecte.





\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

Apaserv se situează sub media pe țară 2016-2018 la pierderi totale pe km rețea (m<sup>3</sup>/km/zi).

## 5. NUMĂR DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ

Nr. DE DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	66,12	73,80	71,40	55,32	51	45,26	67,69	61,95	76,64
Carei	85,80	102,96	83,64	67,44	102	92,31	66,58	65,24	53,95
Tășnad	219,96	199,68	84,40	98,88	91,68	91,83	88,69	68,71	128,77
Ardud	295,32	230,76	258,96	108,84	71,88	71,84	142,86	104,20	65,23
Livada	622,20	422,16	553,92	224,54	102	121,74	39,37	44,47	38,70
Negrești Oaș	77,56	425,04	496,8	307,8	294,36	302,18	256,06	243,53	176,21
Comune							24,62	17,16	34,44
Apaserv SM SA							68,27	64,49	68,67

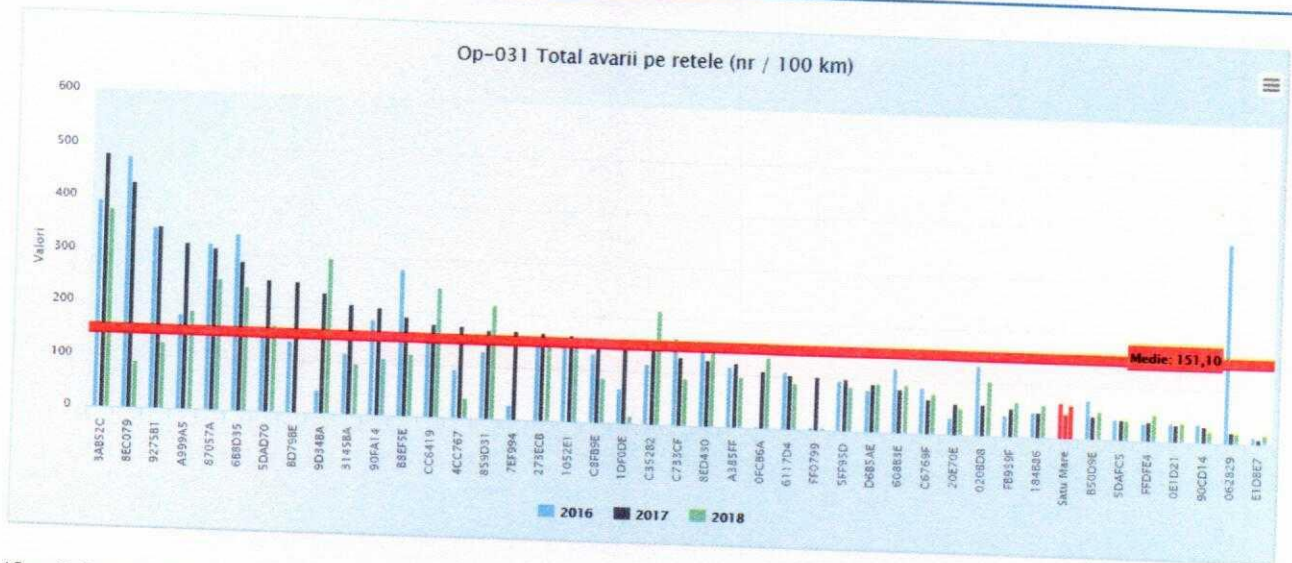
Cu excepția zonei de alimentare Carei și Livada, numărul defectelor la rețeaua de apă a crescut față de anul anterior.

Cele mai multe defecte la rețeaua de apă, raportat la 100 km, s-au înregistrat la Negrești Oaș și Tășnad.

Este nevoie ca Apaserv Satu Mare SA să se axeze pe detectarea scurgerilor și repararea cât mai rapidă a defectelor la conductele de apă.

Numărul ridicat de reclamații este și rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți, în special în municipiul Satu Mare.





\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

Apaserv Satu Mare S.A. se situează sub media pe țară în anii 2016-2018 la total defecțiunii pe rețele de apă (nr./100 km).

## 6. CONTINUITATEA SERVICIULUI

Indicatorul continuitatea serviciului este la nivel bun, acesta indicând faptul că practic se furnizează aproape continuu apă în zonele de alimentare deservite și anume o medie de 23h 59' din 24h.

Trebuie acordată atenție schimbării rețelelor de apă în zonele în care s-au înregistrat multe defecte.

În tabelul de mai jos, numărul de persoane afectate este o medie lunară a numărului total al persoanelor afectate pe an (respectiv 6 luni) de lipsa temporară de apă. Timpul (minute, ore) cât sunt afectate persoanele de întreruperile de apă, depinde de mai mulți factori și diferă de la o intervenție la alta, în funcție de complexitatea defecțiunii.

Localitate	2015		2016		2017 (ian.-iun)		2018	
	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore
Satu Mare	4974	23h 59'	3177	23h 59'	2086	23h 59'	3597	23h 59'
Carei	Reabilitare	-	Reabilitare	-	Reabilitare	-	486	23h 59'
Tășnad	782	23h 59'	575	23h 59'	427	23h 59'	567	23h 59'
Negrești Oaş	1031	23h 59'	966	23h 59'	944	23h 59'	968	23h 59'



## 7. RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE

Numărul reclamațiilor a scăzut în anul 2018 per total societate, fiind în scădere în zonele Satu Mare, Tășnad și Livada. În zonele de alimentare Carei, Ardud, Negrești Oaș și Comune a crescut numărul reclamațiilor, așa cum se poate observa și din tabelul de mai jos.

RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE recl./100 utilizatori	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	5,28	4,8	-	0,33	0,32	0,31	3,92	3,82	2,65
Carei	1,32	1,2	0,72	0,07	0,05	0,07	0,478	0,39	0,48
Tășnad	0,84	0,12	-	-	0,003	0,004	2,12	1,81	0,22
Ardud	-	-	-	-	0,15	0,13	0,348	0,23	3,17
Livada	-	-	-	-	0,07	0,07	2,062	1,48	0,27
Negrești Oaș	-	2,64	2,4	0,19	0,12	0,15	0,232	0,26	1,19
Comune							0,20	0,19	0,21
Apaserv SM SA							2,81	2,51	1,88

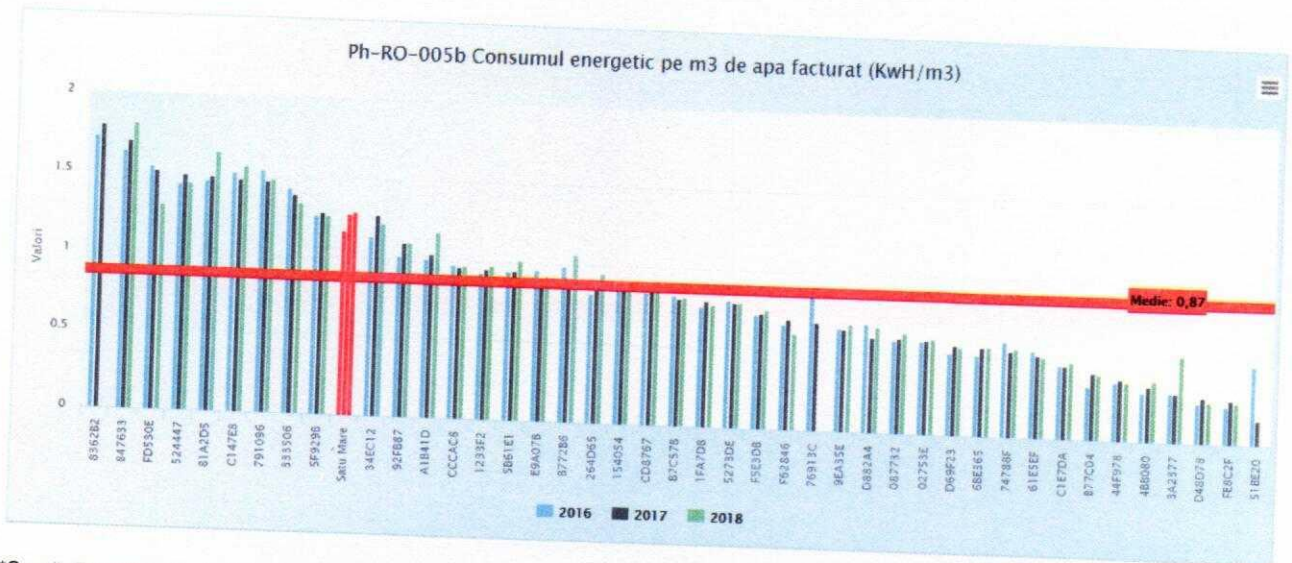
## 8. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M <sup>3</sup> DE APĂ VÂNDUTĂ kWh/mc	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Satu Mare	1,002	1,092	1,157	1,108	0,9000	0,9442	1,1263	1,2215	1,258
Carei	1,442	1,488	1,548	1,476	1,4004	1,5759	1,6566	1,6402	1,765
Tășnad	1,395	1,365	1,302	1,354	1,2255	1,2762	1,2523	1,4739	1,251
Ardud	1,632	1,388	1,230	1,474	1,0152	1,1269	0,6696	0,7245	1,009
Livada	0,427	0,718	0,572	0,538	0,6465	0,7135	1,6643	3,9850	1,961
Negrești Oaș	0,020	0,033	0,029	0,033	0,0280	0,0855	0,0607	0,4794	0,385
Comune							1,6916	1,6597	1,344
Apaserv SM SA							1,1657	1,2804	1,284

Se observă, pentru anul 2018, creșterea consumurilor specifice de energie electrică în zonele de alimentare cu apă potabilă Satu Mare, Carei, Ardud, Negrești Oaș și în comunele cu foraje proprii, respectiv scăderea consumului specific în zonele Tășnad și Livada.

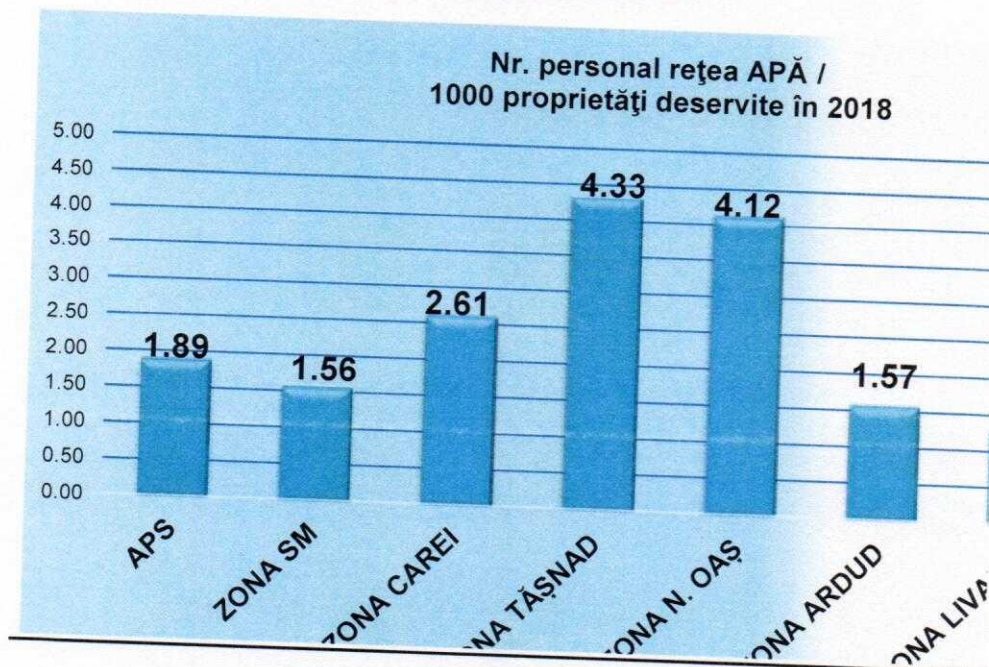
Consumul specific mediu de energie electrică pe mc de apă vândută se situează la un nivel mulțumitor, având în vedere că societatea noastră extrage apă din subteran în proporție de peste 90%. Consumul de energie pentru captarea apei din subteran este mult mai mare, comparativ cu consumurile de energie necesare captării apei de suprafață, în avantaj superior fiind zonele muntoase, deluroase cu captări de suprafață la înălțime.





\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

### 9. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / 1000 proprietăți

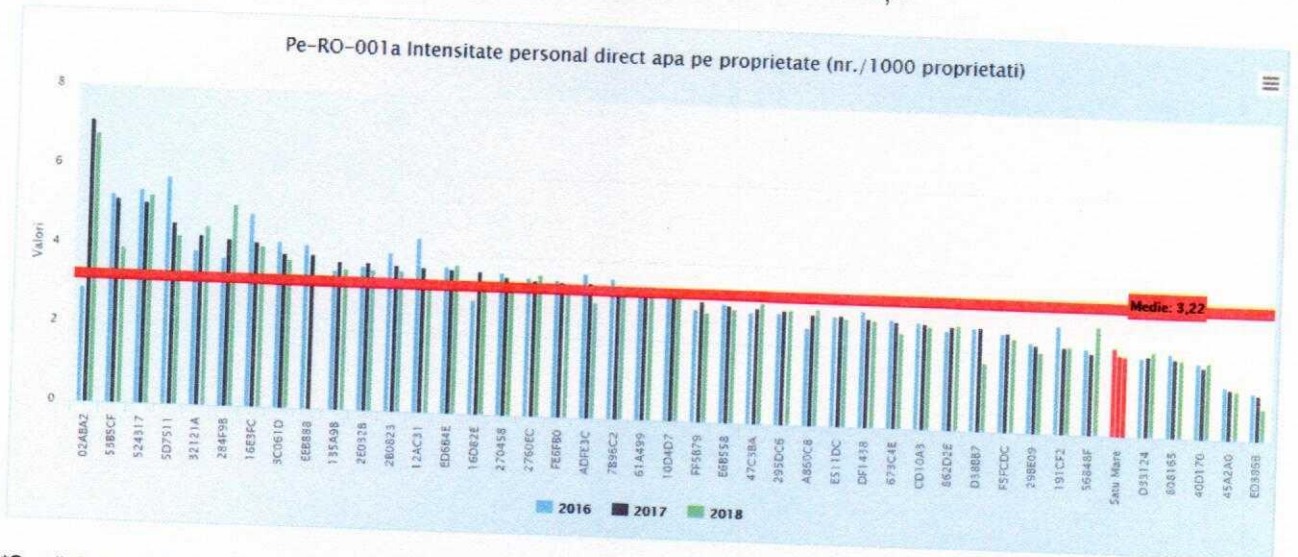


Numărul de persoane ce exploatează rețelele este calculat pe zonele de alimentare stabilite și comunele cu foraje proprii.

Acest număr, pe total Apaserv, a scăzut față de anul 2017, când a fost de 2,13.

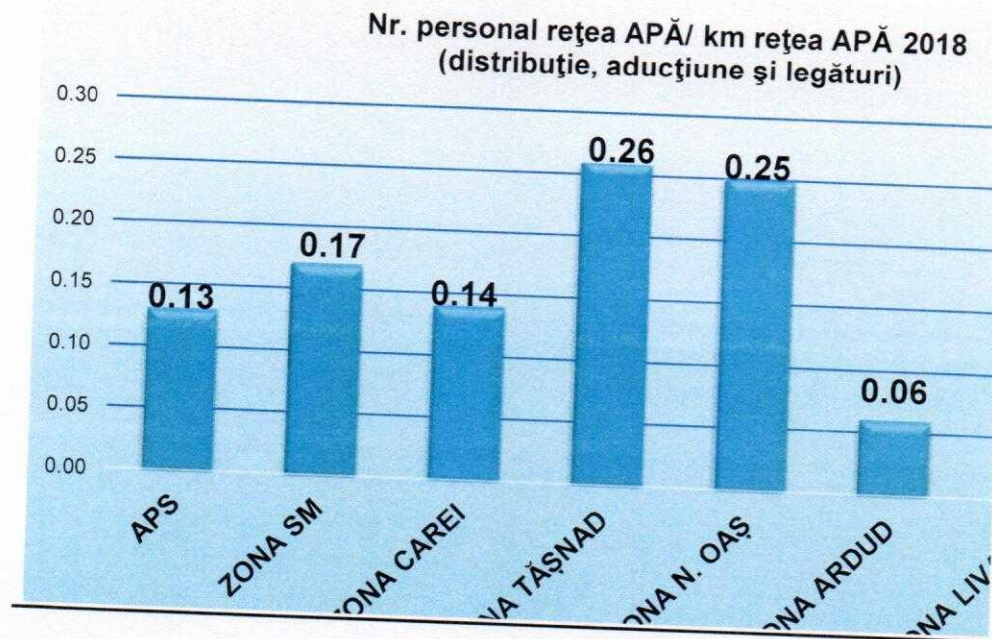


Totuși, datorită numărului mai scăzut de imobile deservite, acest indicator este în continuare la un nivel ridicat în zonele Tășnad și Negrești Oaș. În aceste localități continuă conectarea consumatorilor la rețelele noi, construite prin programele de investiții.



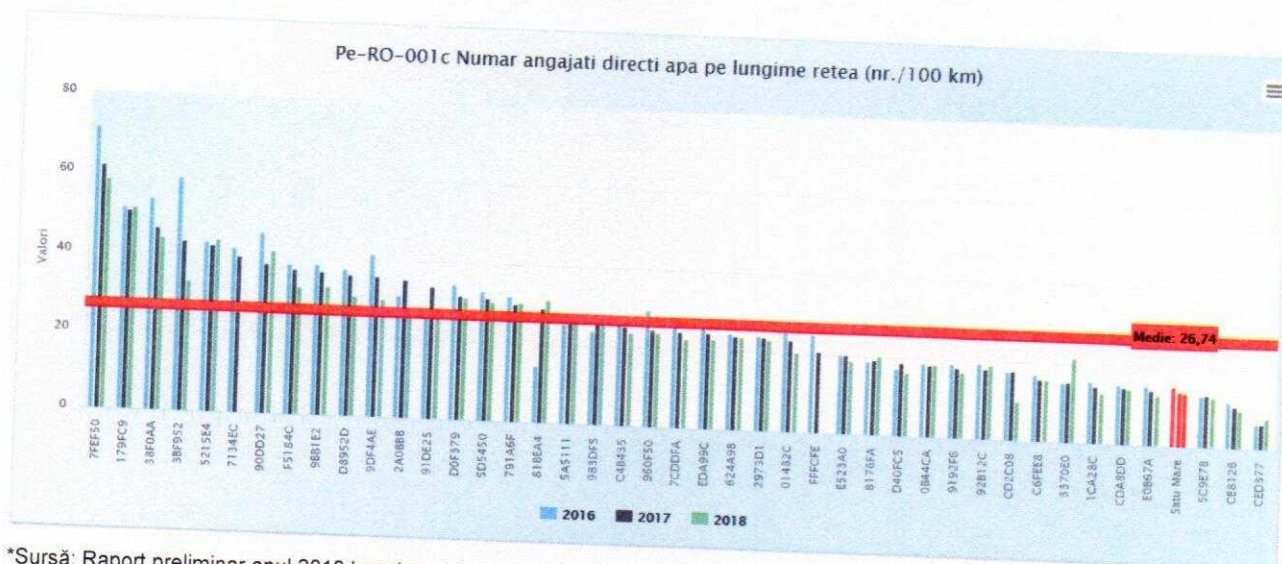
\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

### 10. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / km





Numărul total al personalului Apaserv care deservește rețelele de apă, raportat la total kilometri de rețea a scăzut față de anul 2017, când a fost de 0,14.



\*Sursă: Raport preliminar anul 2018 benchmarking

Apaserv Satu Mare se situează sub media pe țară în anii 2016-2018 atât la numărul de personal/1000 de proprietăți cât și la numărul de personal/100 km rețele apă.



